

„Naše práce nemá nic společného s magií,“ říká ing. Vladislav Bubík, jednatel společnosti B4B Inkasso, s. r. o., a dodává, že díky zapojení do mezinárodního sdružení B4B jsou schopni zajistit realizaci pohledávek z více než 100 zemí světa.



## vrací penězům původní tvar

**Na webových stránkách se představujete velmi originálně, říkáte, že vrátíte penězům původní tvar. Nemá to doufám něco společného s magií...**

Díky za uznání. Při práci s pohledávkami se skutečně často snažíme nacházet originální a nová řešení. Pro naše významné klienty z různých oborů podnikání od bankovníctví přes telekomunikace až po velkoobchody připravujeme individuální inkasní procedury šité na míru jejich potřebám. S magií to nemá nic společného. I když je pravdou, že v některých složitých případech se nám občas podaří „malý zázrak“.

**Jaká pravidla přitom respektujete?**

Naprosto se distancujeme od veškerých metod odporujících českému právu a dobrým mravům. S dlužníky pracujeme podle zásad etiky, morálky a slušnosti. Naše kroky jsou motivovány snahou navodit takový stav, při kterém činnosti našich pracovníků nemají v žádném případě negativní vliv na vztah našich klientů s jejich zákazníky.

**Dáváte klientům i možnost vyzkoušet si vaše služby nanečisto?**

Ano, klienti nám mohou předat ke zpracování menší, testovací balík. Ten může obsahovat pohledávky různých částek a různého stáří, dlužníci mohou být z různých regionů atd. Mohu s klidným srdcem prohlásit, že ti, kteří nás testovali, se následně stali našimi spokojenými klienty. Pravdou však je, že máme i takové klienty, kteří s námi mají uzavřenu platnou

**Společnost B4B INKASSO s. r. o.**

(Business for Business) byla registrována v lednu roku 2003. Nikoli však jako mladá a nezkušená inkasní společnost, ale jako nová platforma s většinovým českým kapitálem, využívající dlouholetých zkušeností celého týmu pracovníků, které získali v předchozích více než 10 letech prací pro různé mezinárodní inkasní společnosti. Jsme aktivním členem Asociace inkasních agentur – AIA, profesního sdružení, které sdružuje nejvýznamnější společnosti na trhu inkasování pohledávek. Naším posláním je poskytování účinných a širokému okruhu klientů dostupných inkasních služeb, maximálně přizpůsobených jejich individuálním potřebám. Naši činnost můžeme realizovat díky osvědčenému know-how a využívání moderních informačních technologií, dokonalé softwarové podpore umožňující minimalizaci nákladů a zjednodušení inkasních procedur. Profesionální management dlužníků v oblasti „obchodních pohledávek“ (B2B), a zvláště pak v oblasti „spotřebitelských dluhů“ (B2C), klade zcela výjimečné požadavky na zpracování. Společnost B4B INKASSO s. r. o. proto v průběhu minulých let vyvinula a rozšířila mimořádně úspěšný koncept pro management dlužníků a nadále si upevňuje svoji pozici.

smlouvu a přitom nám předávají k inkasu třeba dva dlužníky za rok. Používají nás zkrátka, až sami vyčerpají všechny možnosti jednání s dlužníkem.

**Zaměřili jste se jen na průmyslové podniky, nebo máte širší záběr?**

Naše služby jsou dostupné a hlavně přínosné širokému okruhu zájemců z různých oborů podnikání či služeb. Mezinárodní zkušenosti, rychlost inkasního řízení, průměrně vysoká úspěšnost a příznivé cenové podmínky jsou důvodem toho, proč počet našich klientů v polovině roku 2006 přesáhl hranici 600 a každý měsíc připravujeme mandátní smlouvy pro minimálně deset nových zákazníků.

**Umíte realizovat i zakázky, které se týkají zahraničí?**

Samozřejmě. Jsme zapojeni do mezinárodního sdružení firem B4B – Business for Business. Naše „sesterské“ společnosti zauímají silnou pozici na trhu pohledávek v okolních zemích – Rakousku, Německu, Polsku, Slovensku. Zastoupení naší firmy ve Vídni navíc působí jako centrála pro mezinárodní inkaso pohledávek. Znamená to, že jsme schopni zajistit realizaci pohledávek ve více než 100 zemích světa.

**Od jaké minimální částky je pro vás obecně zajímavé inkaso pohledávek?**

Nevyhýbáme se zpracování ani řádově stokorunových či tisícikorunových pohledávek. Samozřejmě je v takových přípa-

dech ke zpracování nepřebíráme po jedné, ale po celých balících. Efektivní cestou elektronické komunikace a předávání dávek (pohledávek i následných plateb) v předem definovaných formátech dokážeme měsíčně úspěšně zpracovávat tisíce nových inkasních případů v řádech už od zmiňovaných stokorun až po milionové pohledávky.

#### **Jak kontaktujete dlužníky?**

Využíváme veškerých moderních způsobů komunikace s dlužníky. V případě, že dlužník na první písemnou výzvu nezareaguje pozitivně (nezaplatí nebo nepředloží návrh na vyřízení pohledávky), následuje mix dalších účinných dopisů, proaktivních telefonátů, pravidelně zasílaných SMS zpráv nebo e-mailů, které obvykle vedou rychle k požadovanému cíli – platbě. K dlužníkům, kteří v mimosoudním řízení přes naši veškerou snahu nezaplatí, posíláme v další fázi inkasní inspektory. Výsledkem takové návštěvy je buď inkasování dlužné částky, nebo alespoň dohoda o splátkách a písemné potvrzení uznání dluhu.

#### **Vaší specialitou je ovšem kompletní outsourcing – čím začíná a čím končí?**

Outsourcing pohledávek je ta nejrychlejší a nejlevnější cesta, jak dostat zpět peníze od dlužníků. V našem podání začíná předáním informací o dlužných fakturách a končí připsáním platby na účet našeho klienta buď ve fázi mimosoudní, soudní, nebo exekuční. Pouze ojedinele končí naše práce „kulatým razítkem“ a prohlášením exekutora, že dlužník nedisponuje žádným postižitelným majetkem.

#### **V tom případě jste měl šťastnou ruku při výběru týmu...**

Tak to jste „trefila“! Náš tým 30 stálých zaměstnanců a více než 20 externích pracovníků skutečně „táhne za jeden provaz“. Ať už se jedná o zkušené obchodníky či tým inkasních profesionálů s více než 13letými zkušenostmi v oboru inkasa pohledávek. Jejich poctivé práci ostatně firma vděčí za dosahovanou vysokou úspěšnost při vymáhání, která nás řadí mezi nejvýraznější hráče na trhu inkasa pohledávek v ČR. ■



#### **B4B INKASSO s. r. o.**

**Obchodní kancelář HAVÍŘOV**

**Areál MERKUR**

**Okrajová 1636/4c**

**736 01 Havířov-Podlesí**

**telefon +420 596 496 871**

**fax +420 596 496 870**

**Obchodní kancelář BRNO**

**Areál MILLENIUM CENTER**

**Hybešova 42**

**602 00 Brno**

**telefon +420 543 128 340**

**fax +420 543 128 340**

**e-mail: info@b4b-inkasso.com**

**www.b4b-inkasso.com**